

Jaarverslag 2021



Ermelo



Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	2
2.	Wie we zijn	5
3.	Missie en Visie	7
	Missie	7
	Visie	7
	Doel	7
4.	Wat we doen	8
5.	Bestuurlijk	10
	Bestuurlijke activiteiten 2021	11
6.	Financiën en jaarrekening 2021	12
7.	Operationeel	14
	Vrijwilligers	14
	Hulpvragers	14
	Coördinatoren	15
	Maatjesavonden	16
	Overige activiteiten	16
8.	SchuldHulpMaatje Ermelo: 2021 in beeld	17

1. Voorwoord

Alweer is er een jaar voorbij, waarin met name de coronapandemie het leven van veel mensen in ons land beïnvloedde. Niet alleen het leven van veel mensen overigens maar ook de vraag naar hulp van mensen met problemen bij het beheer van hun financiën of met (dreigende) schulden en de mogelijkheden voor met name onze maatjes om die hulp op een adequate manier ook aan te bieden. In 2021 hebben wij opnieuw geprobeerd de hulp en begeleiding van mensen met vragen rond hun financiën zo goed mogelijk voort te zetten. Dat is ons ook gelukt vooral door de inzet van onze coördinatoren en maatjes. Dit verslag van de activiteiten die met name zij in 2021 hebben ontplooid, bieden wij geïnteresseerden aan. Daarbij waren van belang de financiële steun en de support op andere wijzen, die wij vanuit de gemeente, kerken en van anderen ontvangen hebben. Wij stellen dankbaar vast dat wij, mede dankzij die steun, in 2021 opnieuw in staat waren onze opdracht, dienstverlening aan naasten in nood, te vervullen. Zoals gezegd was 2021 opnieuw een jaar, dat anders liep dan wij hoopten. We konden ook dit jaar nog niet werken zoals we voor 2020 gewend waren en moesten ons op andere wijze tot elkaar verhouden. Fysiek contact bleef soms lastig, dus ook het met raad en daad terzijde staan van mensen. We dachten dat Corona na 1 jaar tot meer verzoeken om hulp zou leiden. Dit bleek opnieuw niet uit te komen. Het aantal verzoeken om hulp bleef nog steeds achter bij de verwachtingen. Daarbij zal ongetwijfeld de hulp en steun vanuit de overheid via tijdelijke maatregelen, om zoveel mogelijk de werkgelegenheid te behouden, van invloed zijn geweest. Ook het opschorten van allerlei invorderingsmaatregelen, met name door de overheid, zal hierin een rol gespeeld hebben. Is het een stilte voor de storm, die na de coronapandemie toch moet komen? Het zou wel eens zo kunnen zijn dat 2022 een heel ander jaar wordt door de plotseling sterk gestegen energieprijzen en de veel hogere inflatie door de oorlog in de Oekraïne, die al enige tijd gevreesd

werd en in februari realiteit bleek te zijn na de brutale inval van Rusland in haar buurland. Gevreesd wordt voor een lange duur van deze oorlog. Dat deze niet alleen een bedreiging is voor de inwoners van de Oekraïne maar ook gevolgen zal hebben voor onze economie en kosten van levensonderhoud van meniggen in ons land, is inmiddels duidelijk.

Bestuurlijk waren we vanaf eind 2020 weer compleet. Dat betekende echter niet dat we ook volop in staat waren allerlei acties uit te zetten die ervoor zorgden dat Schuldhulpmaatje Ermelo meer en beter in beeld kwam bij de doelgroep. Corona speelde daarin een rol maar ook zorgen in de privésfeer bij enkele bestuurders leidde ertoe dat niet iedereen altijd en overal voor inzetbaar was. Toch kunnen we dankbaar vaststellen dat we een vernieuwd beleidsplan 2021- 2025 konden vaststellen. Ook hebben we van daaruit een activiteiten(jaar)plan op kunnen stellen en hebben we met de uitvoering daarvan een voorzichtige start gemaakt. Daarmee gaan we in 2022 door. Nieuwe contacten worden gelegd en bestaande, met name met kerken, gemeente en Welzijn Ermelo, aangehaald.

Met dankbaarheid stellen we tenslotte vast dat de samenwerking met Welzijn Ermelo in het Financieel Café, steeds meer vorm krijgt. We willen die samenwerking verder uitbouwen o.a. via vorming van een stuurgroep, waarin de samenwerkende organisaties, Welzijn Ermelo, Humanitas en Schuldhulpmaatje, zijn vertegenwoordigd en die meer de lijnen voor de samenwerking binnen het Financieel Café zal uitzetten en bewaken. De contacten met de gemeente, zowel bestuurlijk als ambtelijk, verlopen goed. We weten elkaar te vinden en hebben geregeld momenten waarop we de ontwikkelingen binnen het sociaal domein met elkaar bespreken. Ook daarin kan nog een slag gemaakt worden naar onze overtuiging. Daar hopen we in 2022 verder vorm aan te kunnen geven. Kortom, we hopen met ons aanbod samen met andere (professionele en vrijwillige) hulpverleners ook in 2022 van betekenis te zijn voor inwoners uit Ermelo, die op onze hulp zijn aangewezen. Rest ons met dankbaarheid vast te stellen dat we in 2021, weliswaar in soms aangepaste vorm, aan de realisering van onze doelstelling

konden blijven werken. Die doelstelling houdt kort gezegd in om de Bijbelse opdracht tot naastenliefde en de zorg voor kwetsbaren in Ermelo in concrete hulpverlening en begeleiding van inwoners met zorgen rond hun financiën en/of (dreigende) schulden vorm te geven. Dat God ons in staat zal stellen om daarin op effectieve wijze werkzaam te kunnen zijn en blijven, hopen, bidden en geloven wij.

Ermelo, 19 april 2022,
namens het bestuur van Stichting SchuldHulpMaatje Ermelo,

Wout Lourens, voorzitter



2. Wie we zijn

De stichting SchuldHulpMaatje Ermelo is opgericht in 2013. Sinds januari 2014 worden er maatjes ingezet om inwoners in Ermelo met financiële problemen te ondersteunen en begeleiden. Voor dit werk zijn er goed opgeleide en gecertificeerde maatjes beschikbaar. Alle maatjes doen dit werk als vrijwilliger, vanuit hun eigen motieven.

De dienstverlening in 2021 werd wederom langere perioden bemoeilijkt door de coronamaatregelen. Vaak werden hulpvragers daarom op afstand begeleid. Ondanks de beperkingen hebben de maatjes de hulpvragers goed kunnen ondersteunen en begeleiden naar een grotere financiële gezondheid.

SchuldHulpMaatje Ermelo is ontstaan vanuit het Diaconaal Platform Ermelo, een initiatief van de samenwerkende kerken in Ermelo op het gebied van diaconaat. Hierin participeren de volgende kerkgenootschappen:

Hervormde gemeente, Gereformeerde kerk, Christelijke Gereformeerde kerk, Gereformeerde kerk vrijgemaakt, Gereformeerde gemeente, Nederlands gereformeerde kerk, Rooms katholieke geloofsgemeenschap, Evangeliegemeente, Oud gereformeerde gemeente, Christengemeente Berea, Maranathagemeente, Zecharja-gemeente.

De bestuursleden van de stichting worden door het Diaconaal Platform Ermelo benoemd.

Onze stichting is aangesloten bij de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland www.schuldhulpmaatje.nl.

De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland faciliteert en ondersteunt de leden: de locaties die in hun stad of gemeente uitvoering geven aan de missie. Ze organiseren onder andere de opleidingen voor de maatjes.

De gegevens van stichting SchuldHulpMaatje Ermelo zijn:

Postadres : Bothastraat 22, 3851 DP Ermelo

Website : www.shmermelo.nl

Email : secretaris@shmermelo.nl



Bank : NL03 RABO 0104 1839189
KvK : 58263276
ANBI : 852951930

Het bestuur van stichting SchuldHulpMaatje Ermelo op 31-12-2021:
Wout Lourens, voorzitter
Dirk Vethaak, secretaris
Jowan Heres, penningmeester
Wolter ter Meer, lid
Bas Brussaard, lid

De operationele organisatie bestaat uit 2 coördinatoren en 14 maatjes.
Onze coördinatoren zijn belast met de organisatie van de werkzaamheden en de dagelijkse leiding:
Annelies Witvliet en Tjeerd de Haan.
Bereikbaar via E-mail: coordinator@shermelo.nl
of telefonisch via: 06-45255215



3. **Missie en Visie**

SchuldHulpMaatje Ermelo werkt vanuit de gedrevenheid zoals Jezus ons die heeft voorgeleefd. Dit is onze identiteit en deze zullen wij bij alles wat we doen bewaken en toetsen. Vanuit onze identiteit ligt het bevorderen van gelijkheid en sociale gerechtigheid in de samenleving zelf en zal er zeker binnen de kerken sprake zijn van een intrinsieke motivatie om hier invulling aan te geven.

Missie

Gedreven door de Bijbelse opdracht tot naastenliefde en daarin de zorg voor alle kwetsbaren in de samenleving zetten we ons pro Deo in om mensen met schulden of dreigende schulden te helpen.

Visie

Ook in Ermelo zijn er inwoners die moeite hebben met het op orde krijgen en houden van de financiën. Als SHME willen we hen vanuit onze missie de helpende hand reiken. Hierbij heeft SHME niet alleen kerkleden op het oog, maar alle inwoners van Ermelo.

Doel

SHME wil een samenleving nastreven waarin mensen die op of onder het bestaansminimum (komen te) leven en die moeite hebben om hun financiën goed te beheren, op een adequate manier geholpen worden.



4. Wat we doen

De ultieme wens van SHME is dat iedere inwoner van Ermelo regie over zijn of haar eigen financiën heeft. Dit houdt in dat we zowel preventief als curatief te werk moeten gaan. SHME beseft dat dit niet voor alle inwoners haalbaar zal zijn. SHME wil zich hier wel maximaal voor inzetten.

De Maatjes zullen de hulpvragers zodanig begeleiden, dat zij weer regie over hun leven krijgen en perspectief zien en hebben. De schulden hoeven niet afgelost te zijn maar moeten wel beheersbaar zijn (schuldrust).

- Onze hoofddoelstelling is het ondersteunen van mensen bij het aanpakken van financiële problemen en het bevorderen van hun zelfredzaamheid bij het zelfstandig administreren en beheren van hun financiën.
- Daarbij kiezen wij zo veel mogelijk voor duurzame oplossingen en werkwijzen. Dit doen we door te kiezen voor een meer doelgroepgerichte aanpak dan in de vorige jaren.
- We proberen groei te realiseren op het gebied van preventie en vroegsignalering. Door het zo vroeg mogelijk ingeschakeld worden bij problemen voorkomen we heel veel schulden en verdriet. Bovendien zijn er dan minder complicaties, waardoor wij in staat zijn meer mensen in kortere tijd te helpen.
- De gemeente Ermelo heeft vanuit haar wettelijke taak, met de daartoe beschikbare budgetten de plicht om ondersteuning te bieden aan inwoners met financiële problemen. Wij streven er naar om met externe relaties goed samen te werken.
- Om onze doelen te realiseren is het tenslotte ook nodig onze financiering te waarborgen.

Eén van de speerpunten voor de komende jaren is dat we mensen met zorgen over hun financiën eerder op het spoor willen komen. Daarbij hebben wij de hulp van andere organisaties, als schuldeisers, woningcorporaties, banken, werkgevers en uitkeringsinstanties nodig.

Onze doelen en speerpunten werken wij uit in een intern Activiteitenplan waarmee wij de realisatie van onze doelen monitoren en bijstellen.

Vanuit de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje is er o.a. ondersteuning op het gebied van opleiding en preventie. Daarnaast zijn er digitaal een aantal instrumenten beschikbaar op de volgende websites:



[UITDESCHULDEN.nu](https://uitdeschulden.nu)

Op deze site wordt hulp en advies geboden aan mensen die schulden hebben.



[EERSTEHULPBIJSCHULDEN.nl](https://eerstehulpbijschulden.nl)

Op deze site is allerlei informatie te vinden voor mensen die mensen met schulden willen helpen.



[MONEYFIT.NL](https://moneyfit.nl)

Een site speciaal voor jongeren t/m 25 jaar die vragen of zorgen hebben over geld.

SchuldHulpMaatje werkt met diverse partners samen in het brede spectrum van schulddienstverlening en preventie.



[Geldfit.nl](https://geldfit.nl)

Wij helpen je om je geldzaken fit te houden of om ze fit te krijgen.



nederlandseschuldhulproute.nl

In de Nederlandse Schuldhulproute werken verschillende partners samen en is de weg naar passen schuldhulp voor alle mensen met schulden of financiële problemen.



[Samenhartvoormensen.nl](https://samenhartvoormensen.nl)

Samen voor mensen met geldzorgen. Een initiatief van de Vereniging SchuldHulpMaatje en de kerken in Nederland.

5. Bestuurlijk

Het bestuur is het enige verplichte orgaan binnen de stichting. Het bestaat geheel uit vrijwilligers. De belangrijkste taak van het bestuur is het erop toezien dat de doelen van de stichting worden bereikt. Voor het bestuur zijn het waarborgen van de continuïteit, ondersteuning van de coördinatoren en het overleg met bestuurlijke partners belangrijke taken.

In 2021 waren er 5 bestuursleden. Op 6 juli is Wout Lourens voorzitter geworden, Wolter ter Meer bleef aan als lid.

Wout Lourens en Jannette Baaij zijn dit jaar gestopt als coördinatoren, we zijn hen veel dank verschuldigd. Gelukkig vonden we tijdig twee nieuwe coördinatoren: Annelies Witvliet en Tjeerd de Haan. Voor deze wijzigingen hebben we aandacht gevraagd en deels gekregen in diverse media.

Eigenlijk hopen we dat het steeds minder nodig is, maar ook de komende jaren willen we ons blijven inzetten zodat mensen die dat nodig hebben adequaat geholpen worden. Samen lukt 't, dat is waarin wij geloven bij SchuldHulpMaatje. Zeker als je in de schulden zit, heb je iemand nodig die in je gelooft en je helpt.

Als bestuur zijn we trots op de inzet van de maatjes. Het is niet niks om je jarenlang met hart en ziel in te zetten voor mensen met financiële problemen. Het vergt veel uithoudingsvermogen en doorzettingsvermogen. Vanaf deze plaats willen we alle maatjes bedanken voor hun inzet in 2021!

Bestuurlijke activiteiten 2021

Beleidsplan	Realisatie 2021
1. Uitvoeren schuldhulpverlening	De schuldhulpverlening is goed uitgevoerd, ondanks de beperkingen door covid. De nieuwe coördinatoren waren snel ingewerkt en functioneren al volledig en voldoende zelfstandig.
2. Bij schuldhulpverlening zo veel mogelijk kiezen voor duurzame oplossingen en werkwijzen	Geen gegevens.
3. Groei realiseren op gebied van preventie en vroegsignalering	Dit is op korte termijn nog niet gelukt. Wel zijn er diverse activiteiten geweest: er is hierover gesproken met de gemeente, we werken aan contact met o.a. scholen en de Voedselbank. Er zijn diverse artikelen geplaatst in plaatselijke en regionale bladen.
4. Streven naar een meer doelgroepgerichte aanpak	Dit is dit jaar niet nodig geweest, maar we monitoren hier wel op.
5. Streven naar een goede samenwerking met de overheid.	Er zijn en waren goede contacten met de gemeente Ermelo, kerkelijke instanties en andere partners.

6. Versterken relaties met ketenpartners en externen	We hebben dit jaar weer gesproken met vele ketenpartners en geparticipeerd in diverse overlegorganen.
7. Financiering waarborgen	We hebben ook dit jaar het overgeschoten bedrag van de gemeentelijke subsidie teruggegeven.

6. Financiën en jaarrekening 2021

De stichting is volledig afhankelijk van externe financiering. De gemeente Ermelo hecht veel waarde aan de inzet van de maatjes voor inwoners met financiële problemen. Daarom krijgt de stichting jaarlijks een subsidie van de gemeente Ermelo. Deze subsidie wordt gebruikt om het grootste deel van de opleidingen en e-learning trajecten van de vrijwilligers te bekostigen.

Het streven is om een sluitende begroting te realiseren. Dankzij financiële steun van de kerken uit het Diaconaal Platform Ermelo konden we 2021 al onze voorgenomen uitgaven bekostigen. Een deel van de ontvangen kerkelijke bijdragen zetten we de komende jaren in. Voor deze steun zijn wij de kerken zeer erkentelijk. We hebben de eerste jaren van ons bestaan fondsen aangeschreven en bijdragen ontvangen.

Bij specifieke projecten wordt er separate fondswerving opgestart. Hiervoor onderhouden we verschillende contacten en krijgen we gelukkig toezeggingen om bij concrete projecten te ondersteunen.

SchuldHulp Maatje Ermelo **Jaarrekening 2021**

Overzicht baten en lasten 2021

Baten	2021 rekening	toelichting
Gemeente Ermelo	€ 7.970,99	ontvangen subsidie -/- te verrekenen deel ivm lagere kosten
Bijdrage kerken / fondsen	€ 1.350,00	bijdrage kerken
Overige bijdragen	€ 838,84	bijdrage via landelijke vereniging SHM
Rente	€ 0,15	
TOTAAL BATEN	€ 10.159,98	

Lasten	2021 rekening	toelichting
Scholing nieuwe maatjes	€ 1.179,49	Nota landelijke vereniging SchulpHulpMaatje + kosten trainingsdagen, betreft scholingskosten voor 2 nieuwe coördinatoren en 2 nieuwe maatjes
Scholing bestaande maatjes	€ 3.746,50	Nota landelijke vereniging SchulpHulpMaatje voor hercertificering maatjes + interne scholing
Basiscontributie	€ 3.045,00	Nota landelijke vereniging SchulpHulpMaatje
Onkosten coördinatoren	€ 92,28	telefoonkosten
Onkosten maatjes	€ -	geen uitgaven
Kosten werving / benoeming maatjes	€ -	geen uitgaven
PR / communicatie (website)	€ 123,15	kosten website
Bestuurskosten	€ -	geen uitgaven
Aansprakelijkheidsverzekering	€ -	geen uitgaven
Bankkosten	€ 118,83	kosten bankrekening
Diversen	€ 471,92	Startpakket bij ondersteuningstrajecten, kosten maatjes-avond, attenties bij jubileum en afscheid
TOTAAL LASTEN	€ 8.777,17	
SALDO	€ 1.382,81	

Saldo ultimo 2020	€ 630,82
Saldo 2021	€ 1.382,81
Saldo ultimo 2021	€ 2.013,63

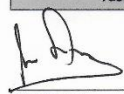
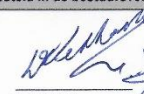
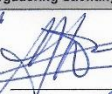

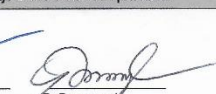
Balans per 31-12-2021

Aktiva	31-12-2021	31-12-2020
ICT-apparatuur	€ -	€ -
Debiteuren	€ -	€ -
Bank	€ 11.814,99	€ 7.503,17
TOTAAL AKTIVA	€ 11.814,99	€ 7.503,17

Passiva	31-12-2021	31-12-2020
Algemene Reserve	€ 2.013,63	€ 630,82
Voorziening actualisering website	€ 750,00	€ 750,00
Crediteuren	€ 9.051,36	€ 6.122,35
TOTAAL AKTIVA	€ 11.814,99	€ 7.503,17

Ermelo, 7 februari 2022

Vastgesteld in de bestuursvergadering Stichting SchuldHulpMaatje Ermelo d.d. 14 april 2022

W. Lourens
voorzitter

D. Vethaak
secretaris

J. Heres
penningmeester

W. ter Meer
alg. adjunct

B. Brussaard
alg. adjunct

7. Operationeel

Om de doelstelling van de stichting te realiseren hebben we een operationele organisatie van vrijwilligers die bestaat uit Coördinatoren en Maatjes. De organisatie van de werkzaamheden en de dagelijkse leiding ligt bij de coördinatoren. De vrijwillige inzet van de coördinatoren en maatjes is essentieel om de dienstverlening aan de hulpvragers vorm te geven. Als bestuur spreken we onze dank uit naar de coördinatoren en maatjes.

Vrijwilligers

In 2021 was de inzet van de maatjes weer groot en onmisbaar. Ondanks alle corona maatregelen zijn de maatjes de contacten met de hulpvragers blijven onderhouden.

	<u>Maatjes</u>
1-1-2021	15
gestopt in 2021	- 2
gestart in 2021	<u>1</u>
ultimo 2021	14

De maatjes worden niet alleen ingezet bij individuele hulpvragers, maar er zijn ook maatjes die meedraaien in het spreekuur van het Financieel Café waar we sinds 2019 in deelnemen. Het Financieel Café is een samenwerking tussen Welzijn Ermelo, Humanitas en SchuldHulpMaatje Ermelo. Inwoners van de gemeente Ermelo kunnen tijdens de wekelijkse spreekuren, in verband met corona alleen op afspraak, naar het financieel café komen met vragen over financiële zaken waar ze hulp bij nodig hebben.

Hulpvragers

	<u>Hulpvragers</u>
1-1-2021	16
nieuwe hulpvragers 2021	14
Werkelijk in 2021 begeleid	23
in 2021 afgeronde hulpvragen	9
Nog begeleid op 31-12-2021	14

Ten opzichte van de voorgaande jaren is er een afname van het aantal hulpvragers. Na het uitbreken van de Coronacrisis was de verwachting dat het aantal hulpvragers snel zou toenemen. Maar de ondersteuning door de overheid aan bedrijven die hun werknemers door konden betalen heeft ertoe geleid dat de verwachte hausse aan aanvragen is uitgebleven. Mogelijk hebben de maatregelen in het kader van de Coronacrisis meegespeeld bij het achterblijven van het aantal hulpvragers.

Het vastleggen van de uren die maatjes hebben besteed aan begeleiding blijft een punt van aandacht. Hierdoor is er niet altijd een goed beeld van het aantal ingezette uren. De coördinatoren hebben op basis van de vastgelegde uren en de gesprekken met maatjes geconcludeerd dat de maatjes in 2021 ca. 500 uur hebben besteed aan de begeleiding van hulpvragers.

Coördinatoren

SchuldHulpMaatje Ermelo heeft het afgelopen jaar twee nieuwe coördinatoren aangetrokken als vervanging van de twee zeer ervaren coördinatoren. Eén coördinator is gestopt en de andere is bestuurslid geworden. De nieuwe coördinatoren hebben zich ingewerkt en vanaf mei 2021 hebben zij het operationele deel volledig voor hun rekening genomen.

Belangrijke taken van de beide coördinatoren waren in 2021:

- Het voeren van intake- en evaluatiegesprekken met hulpvragers;
- Het overleg met maatjes over de begeleiding van hulpvragers;
- Het organiseren en leiden van maatjesavonden;
- Het voeren van overleg met derden (o.a. Welzijn Ermelo, Humanitas, de gemeente, Plangroep Westerbeek);
- Afstemmingsoverleg met elkaar;
- Het voeren van wervings-, selectie en exitgesprekken met maatjes;
- Het bijwonen van bestuursvergaderingen en andere overleggen;
- Het bijwonen van trainings- en leidersdagen van de landelijke organisatie;
- Andere incidenteel voorkomende werkzaamheden.

Vanaf mei hebben de beide coördinatoren ongeveer 400 uur besteed aan de genoemde taken.

Maatjesavonden

De maatjesavonden hebben als doel de verbinding tussen maatjes, coördinatoren en bestuur te bevorderen.

Op één online- avond na, zijn de maatjesavonden in 2021 weer live geweest en hebben we twee keer een spreker uitgenodigd die over een actueel onderwerp een presentatie heeft gegeven. De laatste bijeenkomst van het jaar die samen met het bestuur zou worden gehouden is vanwege het toenemende aantal coronabesmettingen in Ermelo geannuleerd.

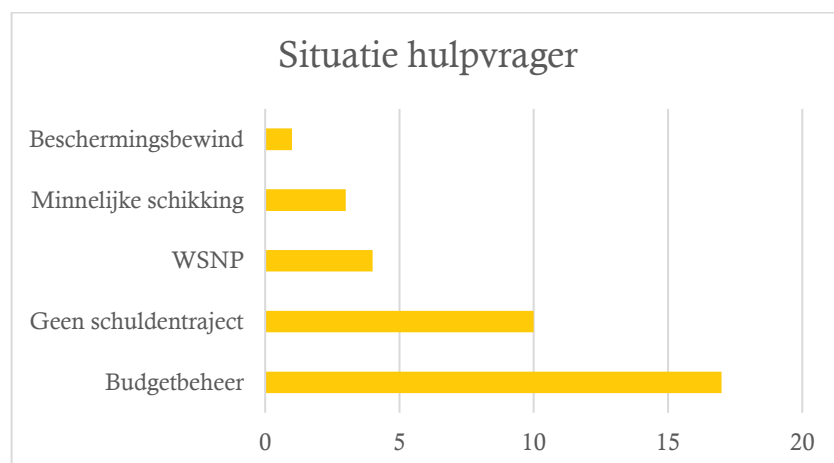
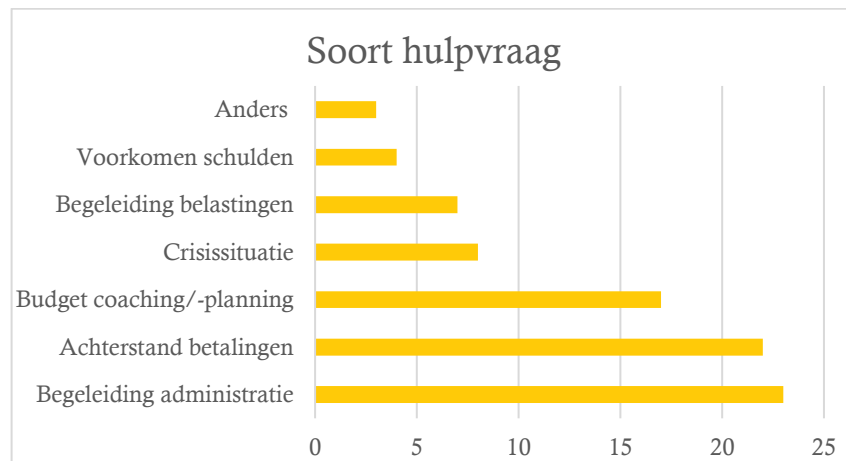
Overige activiteiten

Door de corona hebben veel nevenactiviteiten stil gelegen. De inzet van SHME bij de Voorzieningenwijzer is gecontinueerd. Daarnaast is SHME betrokken bij de gemeentelijke aanpak van de energiearmoede waar ook het Diaconaal Platform Ermelo bij is betrokken.

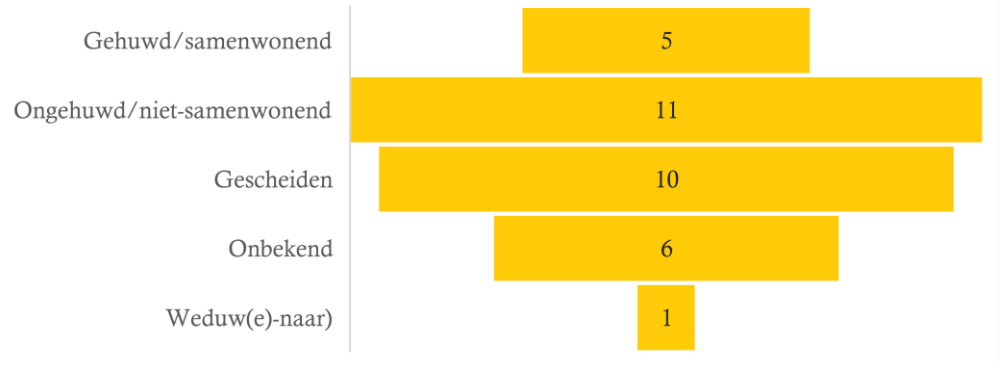
8. SchuldHulpMaatje Ermelo: 2021 in beeld

In 2021 waren de hulpvragers te verdelen in 18 vrouwen en 15 mannen.

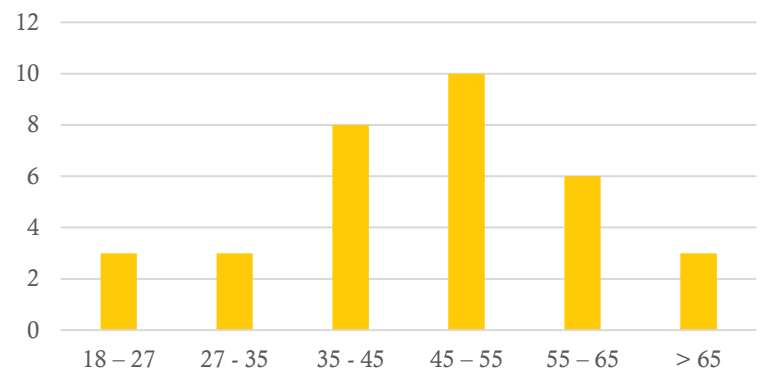
Hierna zijn de verzamelde kengetallen verwerkt in grafieken.



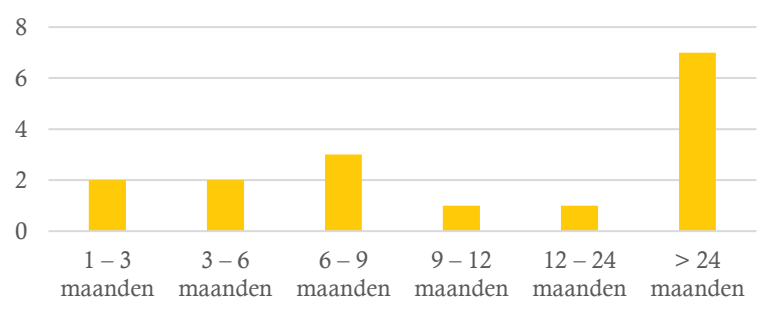
Burgerlijke staat hulpvrager



Leeftijd hulpvrager



Doorlooptijd afgeronde hulpvragen



Status hulpvraag



Hulpvrager aangemeld via

