

JAARVERSLAG 2016



Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
2.	Missie en visie	4
3.	Wat wil SHM Ermelo bereiken	
3.1	Algemeen	5
3.2	Wat deed SHM Ermelo in 2016	6
3.3	En verder	8
4.	SchuldHulpMaatje Ermelo in cijfers	10
5.	Bestuurlijke zaken	12
6.	Financieel verslag 2016	14

Bijlage: persbericht



1. Voorwoord

Ondanks alle onzekerheden in de wereld van nu groeit de Europese economie weer.

Nederland met zijn open economie profiteert hier meer dan evenredig van.

De huizenprijzen zijn weer bijna op het niveau van voor crisis, de werkloosheid daalt en de consument geeft weer geld uit. Allemaal zaken die positief zijn voor diegenen die een baan en/of een huis heeft. Aan de andere kant liet het CBS weten dat het aantal gezinnen onder de lage inkomensgrens in 2015 wederom gestegen was. Zo'n kleine 9% van de Nederlanders profiteert (nog) niet mee. Een fors aantal van hen kampt met schulden. Dit maakt het voor hen nog moeilijker om hun leven op orde te houden, dan wel weer te krijgen.

Onze maatjes mochten het afgelopen jaar weer een dertigtal personen/gezinnen helpen om hun financiële zaken op orde te krijgen. In een aantal gevallen lukte dit goed, in sommige gevallen lukte het deels of moest er doorverwezen worden. In alle gevallen mochten de maatjes iets voor de ander betekenen.

In de praktijk blijkt dat de drempel om hulp te vragen nog altijd hoog is. Door diverse instanties wordt nagedacht over en onderzoek gedaan naar hoe deze drempel verlaagd kan worden. Zijn wij in Ermelo in staat om liefdevol en zonder te oordelen degenen die even aan "de verkeerde kant van de lijn" staan te benaderen en zijn diegenen die het overkomt bereid om zich te laten helpen? Schuldhulpmaatje Ermelo wil zich hiervoor blijven inzetten! Als dit in samenwerking met andere instanties kan, zullen wij dit met behoud van onze eigenheid zeker doen.

Het bestuur van Schuldhulpmaatje Ermelo is de gemeente Ermelo zeer erkentelijk voor de open relatie en de tevens voor de ontvangen subsidie. Met de geboden mogelijkheden hopen wij in 2017 weer vele medeburgers te kunnen helpen.

Met vriendelijke groet,

M. Bakker, voorzitter.



2. Missie en visie

De missie van SchuldHulpMaatje Ermelo (SHME) is dat, gedreven door de Bijbelse opdracht tot naastenliefde en de zorg voor alle kwetsbaren in de samenleving, goed opgeleide vrijwilligers zich pro Deo inzetten om mensen met schulden of dreigende schulden te helpen. Op deze wijze leveren wij een bijdrage aan de financiële zelfstandigheid van mensen. Het (weer) kunnen beheren van de eigen financiën vergroot de eigenwaarde van mensen. Tegelijkertijd heeft het een positief effect op hun functioneren in de samenleving.

SHME ziet een ontwikkeling in de samenleving, waarbij de overheid zich op het sociale vlak steeds meer terugtrekt. De overheid lijkt te erkennen dat het bevorderen van gelijkheid en sociale gerechtigheid niet primair een taak van de overheid is, maar dat de gemeenschap zelf daaraan, via het omzien naar elkaar en het bevorderen van onderlinge solidariteit binnen kleine maatschappelijke verbanden, vorm en inhoud moet proberen te geven.

Ook in de gemeente Ermelo zijn er nog steeds inwoners die moeite hebben met het op orde krijgen en houden van de financiën. Van een aantal van hen neemt de schuldenlast steeds verder toe. SHME wil hen vanuit de genoemde missie de helpende hand reiken. Hierbij hebben wij niet alleen de kerkleden op het oog, maar alle inwoners van Ermelo en hen, die bij één van de kerkelijke gemeenten in Ermelo betrokken zijn, maar elders wonen.

Wij willen naast de medemens in nood staan en hen helpen om op de juiste wijze met de gegeven omstandigheden om te gaan. Wij helpen hen met het invullen van formulieren en leggen indien noodzakelijk contact met professionele hulpverleningsinstanties. Verder sporen wij de hulpvrager aan om de afspraken met hulpverlenende instanties na te komen. Tevens helpen wij hen het inzicht in de eigen administratie te vergroten en eventuele schulden te voorkomen. In dit alles proberen wij een steun en toeverlaat voor de hulpvrager te zijn. In elk stadium is de morele steun die hierbij door de maatjes wordt geboden, een belangrijk onderdeel op de weg naar het (weer) zelfstandig beheren van de eigen financiën.



3. Wat wil SHME bereiken

3.1. Algemeen

SHME is opgericht op 28 juni 2013 en sinds januari 2014 zetten wij actief maatjes in. Gedurende het bestaan van SHME is het aantal maatjes uitgebreid van negen naar veertien. SHME is aangesloten bij de landelijke vereniging van Schuldhulpmaatje (www.schuldhulpmaatje.nl).

De ultieme wens van SHME is dat iedere inwoner van Ermelo regie over zijn of haar eigen financiën heeft. SHME beseft dat dit niet voor alle inwoners haalbaar zal zijn. SHME wil zich hier echter wel maximaal voor inzetten. De maatjes begeleiden de hulpvragers zodanig, dat zij weer regie over hun leven krijgen en nieuw perspectief krijgen. De schulden hoeven niet volledig afgelost te worden, maar moeten wel beheersbaar zijn. Hierbij leggen wij sterk de nadruk op het eigen initiatief van de hulpvrager. Als de hulpvrager niet inziet dat hij zelf maximale inzet zal moeten tonen, zal in veel gevallen succes uitblijven. Schulden ontstaan op steeds jongere leeftijd. Daarom hebben wij specifieke aandacht voor het bereiken en begeleiden van de jongere.

De taken van SHM Ermelo zijn de volgende:

- Het begeleiden van mensen met (dreigende) schulden;
- Het contact onderhouden met relevante organisaties en deelnemende kerken;
- Het geven van informatie middels website en nieuwsbrieven;
- Het contact onderhouden met de gemeente Ermelo;
- Waar mogelijk contact leggen met de lokale media.

Het begeleidende werk van de maatjes wordt aangestuurd door twee coördinatoren. Zij leggen het eerste contact tussen de hulpvrager en het maatje. Daarnaast onderhouden zij regelmatig het contact met de maatjes, begeleiden hen en voeren jaarlijks een functioneringsgesprek. Vijf maal per jaar organiseren de coördinatoren een teambijeenkomst, waarbij een relevant onderwerp door een deskundige wordt uitgediept. De coördinatoren houden contact met alle mogelijke partijen op welzijnsgebied en geven waar mogelijk publiciteit aan de stichting.



3.2. Wat deed SHM Ermelo in 2016

In onderstaande tabel leest u wat SHM Ermelo in 2016 heeft bereikt, afgezet tegen de in het beleidsplan 2014-2018 genoemde doelstellingen. Deze doelstellingen hebben betrekking op bestuurszaken, het werk van de coördinatoren en de uitvoering door de maatjes.

Beleidsplan 2014-2018	Realisatie 2016
Bestuur	
Het aantal hulpvragen neemt vanaf 2015 toe tot circa 50 per jaar in 2018	In 2016 zijn er 18 nieuwe hulpvragen binnengekomen, 12 liepen er door vanuit 2015. 9 Trajecten zijn in 2016 afgerond.
Inzet van 15 maatjes (passend bij het aantal hulpvragen)	In 2016 zijn er twee nieuwe maatjes opgeleid. Per 31 december 2016 heeft SHM Ermelo veertien opgeleide schuldhulpmaatjes en twee coördinatoren. Dit is voor nu voldoende. In 2016 hebben drie maatjes de module SchuldHulpMaatje Jong gevolgd.
Contact onderhouden met de kerken en instellingen waarmee onze stichting wil samenwerken	Er is regelmatig contact met de plaatselijke diaconieën. Wij bieden hen ondersteuning aan op het gebied van schuldhulpverlening en geven informatie over onze stichting. In incidentele gevallen zijn diaconieën bereid een (renteloze) lening te verstrekken.
De website is actueel en goed toegankelijk	In 2016 is de website verder ontwikkeld en met name toegankelijker gemaakt voor de hulpvrager.
Het opstellen van een (meerjaren)plan ten behoeve van de fondswerving	In 2016 zijn er van twee fondsen subsidie ontvangen. Voor de korte termijn is dit voldoende. Voor de lange termijn is een plan noodzakelijk. Het opstellen van dit plan wordt gekoppeld aan het vaststellen van het PR-plan. In 2016 is een activiteitenplan vastgesteld en daaraan gekoppeld is de eerste schets van een PR-plan gemaakt.
Waar mogelijk wordt de naamsbekendheid van SHM Ermelo vergroot	In 2016 is bij verschillende gelegenheden bekendheid aan de organisatie gegeven. In het



	kader van de voorbereiding van de nota Armoedebeleid binnen de gemeente Ermelo is met verschillende politieke partijen hierover doorgesproken.
Zorgdragen voor actualisering van het beleidsplan en het opstellen van een jaarverslag, begroting en jaarrekening	Het beleidsplan is nog actueel. Het jaarverslag, jaarrekening en begroting zijn opgesteld. In 2016 is een nieuw activiteitenplan opgesteld.

Coördinatoren

Contact onderhouden met instellingen en instellingen waarmee SHM Ermelo wil samenwerken	De coördinatoren zijn betrokken bij diverse overleggen binnen de gemeente Ermelo, waaronder het Platform Informele Zorg. Daarnaast is er periodiek overleg met organisaties als Uwoon, Welzijn Ermelo, Humanitas en Westerbeek.
Het bezoeken van de jaarlijks door de landelijke vereniging georganiseerde leidersdagen	In juni hebben twee coördinatoren en een bestuurslid een leidersdag bezocht. Er zijn workshops bezocht over publiciteit, vroegsignalering en het nieuwe hulpvraagvolgsysteem. In november heeft een delegatie van het bestuur de ALV bezocht. De voorzitter heeft tevens een regionale inspiratieavond bezocht.
Het organiseren van minimaal vier maatjesbijeenkomsten	In 2016 zijn vijf maatjesavonden georganiseerd.
Het voeren van een intakegesprekken met alle nieuwe hulpvragers en het bij elkaar brengen van hulpvragers en maatjes	Met alle nieuwe hulpvragers is een intakegesprek gevoerd. Op basis van dit gesprek is bij zes hulpaanvragen besloten om geen maatje in te zetten. Alle toegekende hulpvragen zijn in contact gebracht met een maatje. Elk maatje begeleidt minimaal één hulpvrager.
Het voeren van functioneringsgesprekken met de maatjes	In 2016 is met alle maatjes een functioneringsgesprek gevoerd.



Maatjes	
Het bijhouden van het e-learning programma van de landelijke vereniging	Medio 2016 heeft de landelijke vereniging een volledig digitaal volgsysteem uitgerold. Hiermee worden de coördinatoren volledig geïnformeerd en hebben ook direct e-informatie beschikbaar ten behoeve van de landelijke vereniging.
Het maandelijks verantwoording afleggen aan de coördinatoren en het bezoeken van de door de coördinatoren georganiseerde maatjesbijeenkomsten	Met behulp van logboek informeren de maatjes de coördinatoren. Indien noodzakelijk is er direct contact met de coördinatoren over de begeleiding.

3.3. En verder

Bestuur en coördinatie

In 2016 is het bestuur zes keer bij elkaar gekomen. Eind 2015 had Jan Overbeek te kennen gegeven in verband met zijn gezondheid te moeten stoppen met zijn werkzaamheden voor het bestuur. Begin 2016 is in zijn plaats Derk Aalbers aangesteld. Derk richt zich met name op de externe contacten en het bijhouden van de website.

In het voorjaar van 2016 heeft Jannette Baaij – Melis te kennen gegeven te stoppen als maatje en door te gaan als coördinator naast Wout Lourens. Hiermee is de coördinatie van SHME weer op volle sterkte gekomen.

Contact met de gemeente Ermelo

In 2016 is met wethouder A.L. Klappe en de beleidsmedewerker van de gemeente Ermelo gesproken over de voortgang van het werk. Daarnaast is er tijdens de vergaderingen van het Diaconaal platform contact met de wethouder. Ook in verband met de behandeling van de nota armoedebeleid in de gemeenteraad is er meermalen contact geweest met een beleidsmedewerker van de gemeente Ermelo en met enkele plaatselijke politieke partijen. De gemeente ondersteunt SHME jaarlijks middels een subsidie. Hiervoor is SHME de gemeente zeer erkentelijk.



Landelijke vereniging Schuldhulpmaatje

Bestuur en coördinatoren hebben in mei 2016 een leidersdag bezocht. Onderwerpen waar wij over zijn geïnformeerd waren 'free publicity' en het nieuwe hulpvraagvolgsysteem. In oktober heeft SHME ingestemd met de jaarstukken van de landelijke vereniging tijdens de Algemene Ledenvergadering. Tevens is er deze avond meegedacht over de toekomst van de vereniging. Medio 2016 heeft de landelijke vereniging een volledig digitaal volgsysteem geïntroduceerd. Op deze wijze heeft de plaatselijke organisatie online inzicht in het aantal hulpvragers en de status van de aanvragen. Daarnaast kan op eenvoudige wijze de landelijke vereniging worden geïnformeerd over het aantal hulpvragen. Omdat ook de leeromgeving voor de maatjes volledig online beschikbaar is, levert de landelijke vereniging een goede bijdrage aan de plaatselijke organisatie.

Projectaanvraag Financiële Academie

In 2016 is een samenwerking met Welzijn Ermelo en Humanitas opgestart. Onze organisaties zijn, ieder met hun eigen achtergrond en specialismen, in Ermelo werkzaam op het gebied van financiële hulpverlening. Veelal hebben wij dezelfde hulpvrager op het oog. Uit deze samenwerking is de Projectaanvraag Financiële Academie voortgekomen.

Het doel van dit project is om in een zeer vroeg stadium financiële problemen op te sporen en mensen aan te moedigen tijdig hulp te zoeken. De ingediende projectaanvraag is door de gemeente Ermelo vooralsnog aangehouden. Zij wil dit project betrekken bij de invulling van de nota Armoedebeleid.

SchuldHulpMaatje Jong

In 2016 hebben drie maatjes een opleiding tot SchuldHulpmaatje Jong gevolgd. Deze door de landelijke vereniging beschikbaar gestelde module richt zich op de begeleiding van jongeren van 18 – 26 jaar. Gekoppeld aan de introductie van SchuldHulpMaatje Jong heeft de landelijke vereniging de website www.moneyfit.nl gelanceerd.

SHME hoopt met de opgedane kennis jongeren van Ermelo al op jonge leeftijd te kunnen helpen in het geval van een financiële hulpvraag. SchuldHulpmaatje Jong ligt in het verlengde van het actuele thema 'vroegsignalering': hoe kunnen wij mensen, voordat zij in de problemen komen, bereiken.



4. SchuldHulpMaatje Ermelo in cijfers

Kengetallen Hulpvraagtrajecten

Plaats:	Ermelo
Coördinatoren:	Wout Lourens en Jannette Baaij
Jaar:	2016

Rubriek Maatjes:		
1 Totaal aantal maatjes:		14
2 Totaal aantal uren besteed (schatting):		2100
Rubriek Hulpvragers:		
1 Totaal aantal behandelde hulpvragen:	(w aarvan er 12 uit 2015 doorliepen en 9 in 2016 zijn afgerond)	30
2 Soort hulpvraag:	Achterstand betalingen	9
	Begeleiding administratie	10
	Budgetcoaching	8
	Overig	3
3 Wat is van toepassing?	Budgetbeheer	10
	(Nog) geen traject	11
	Niet ingevuld	9
4 Ondersteuning door professionele hulpverleners:	Ja	13
	Nee	17
5 Geslacht:	Man	12
	Vrouw	18
6 Burgerlijke Staat:	Gehuw d/ Samenw onend	13
	Gescheiden	6
	Ongehuw d/ Niet samenw onend	9
	Weduw (e)naar	2
7 Aantal kinderen betrokken bij hulpvraag:	Kinderen > 18 jaar	2
	Kinderen in Voortgezet onderw ijs	1
	Kinderen in Basisonderw ijs	3



8	Leeftijd hulpvrager:	< 18	2
		18 - 25	1
		25 - 35	7
		35 - 45	5
		45 - 55	8
		55 - 65	6
		> 65	1
9	Herkomst:	Nederland	26
		Europa	0
		Azië	1
		Afrika	3
10	Hulpvrager aangemeld via:	Gemeente	3
		Diaconie/ Caritas/ Leger des Heils	5
		Maatschappelijk werk	1
		Woningbouwvereniging	1
		Landelijke SchuldHulpMaatje websites	1
		Familie/ Vrienden	3
		Anders	4
11	Redenen niet in behandeling nemen hulpvraag:	Hulpvrager meldt zich niet aan loket	0
		Zaak voor bewindvoerder	0
		Komt afspraken niet na	0
		Onbehandelde verslaving	0
12	Doorverwijzingen:	Maatschappelijk werk	1
13	Doorlooptijd afgeronde hulpvragen:	< 3 mnd	0
		3 - 6 mnd	0
		6 - 9 mnd	1
		9 - 12 mnd	1
		12 - 24 mnd	1
14	Aantal succesvol afgerond:		8
15	Voortijdig beëindigd, maar wel deels succesvol afgerond:		0
16	Voortijdig beëindigd, zonder resultaat (incl. verhuizing en overlijden):		1
Rubriek Overig:			
1	Aantal afsluitingen nutsvoorzieningen voorkomen:		2
2	Aantal huisuitzettingen voorkomen:		6
3	Aantal dreigende beslagleggingen voorkomen:		8
5	Hulpvrager heeft werk gevonden:		1



5. Bestuurlijke zaken

Het bestuur van de Stichting SchuldHulpMaatje Ermelo bestaat op 31 december 2016 uit de volgende personen:

- Mart Bakker, voorzitter
- Rutger Jan Brouwer, secretaris
- Jowan Heres, penningmeester
- Derk Aalbers, algemeen bestuurslid
- Vacature, public relations

De gegevens van de Stichting SchuldHulpMaatje Ermelo zijn:

Adres: Tuinfluiterstraat 39, 3853 WB Ermelo, tel. 06 16408117

Website: www.shmermelo.nl

info@shmermelo.nl

Bank: NL03 RABO 0104 1839189

KvK: 58263276

ANBI: 852951930

De coördinatie van SchuldHulpMaatje Ermelo is in handen van Wout Lourens en Jannette Baaij - Melis. Zij zijn te bereiken via coordinator@shmermelo.nl of telefonisch op 06 – 45 25 52 15. Ook via de website www.shmermelo.nl is het mogelijk hen te bereiken.

SchuldHulpMaatje Ermelo maakt onderdeel uit van het Diaconaal Platform Ermelo. Hierin participeren de volgende kerkgenootschappen:

- Hervormde gemeente
- Gereformeerde kerk
- Christelijke gereformeerde kerk
- Gereformeerde kerk vrijgemaakt
- Gereformeerde gemeente
- Nederlands gereformeerde kerk
- Rooms katholieke geloofsgemeenschap
- Evangeliegemeente



- Oud gereformeerde gemeente
- Christengemeente Berea
- Maranathagemeente
- Zecharja-gemeente

In 2016 heeft SHME subsidies ontvangen van de gemeente Ermelo en het Armoedefonds. Wij kiezen er vooralsnog voor om geen vaste bijdrage van de diaconieën te vragen. De kerken leveren mankracht. Daarnaast helpen de diaconieën incidenteel met een persoonlijke gift of lening aan een hulpvrager. In geval van acute nood is het contact met één van de plaatselijke diaconieën snel gelegd.



6. Financieel verslag 2016



Jaarrekening 2016

Overzicht baten en lasten 2016

Baten	2016 rekening	toelichting
Gemeente Ermelo	€ 7.640,49	ontvangen subsidie
Bijdrage kerken / fondsen	€ -	
Overige bijdragen	€ -	
Rente	€ 10,29	
TOTAAL BATEN	€ 7.650,78	

Lasten	2016 rekening	toelichting
Scholing nieuwe maatjes	€ 890,49	Nota landelijke vereniging SchulpHulpMaatje, betreft scholingskosten voor 2 nieuwe maatjes
Scholing bestaande maatjes	€ 3.500,00	Nota landelijke vereniging SchulpHulpMaatje voor hercertificering maatjes
Basiscontributie	€ 3.250,00	Nota landelijke vereniging SchulpHulpMaatje
Onkosten coördinatoren	€ 92,46	telefoonkosten
Onkosten maatjes	€ 27,70	reiskosten
Kosten werving / benoeming maatjes	€ -	geen uitgaven
PR / communicatie (website)	€ 798,08	website / presentatie
Bestuurskosten	€ -	er zijn geen onkosten gedeclareerd
Aansprakelijkheidsverzekering	€ -	geen uitgaven
Bankkosten	€ 127,50	kosten bankrekening
Diversen	€ 402,50	aftentie sprekers maatjesavonden en uittreksel Kvk
TOTAAL LASTEN	€ 9.088,73	
SALDO	€ -1.437,95	

Saldo ultimo 2015	€ 1.768,64
Saldo 2016	€ -1.437,95
Saldo ultimo 2016	€ 330,69

Specificatie saldo	
<i>betaalrekening</i>	€ 65,20
<i>debiteren</i>	€ -
<i>spaarrekening</i>	€ 3.850,00
<i>uitgestelde kosten</i>	€ -1.100,00
<i>crediteuren</i>	€ -2.484,51
telling	€ 330,69

Ermelo, 13 maart 2017
J. Heres, penningmeester

