

# BELEIDSPLAN



Beleidsplan stichting SchuldHulpMaatje Ermelo

2014- 2018



## Inhoud

1. Inleiding .....	2
2. Missie.....	2
3. Visie .....	2
4. Wat wil SHME bereiken .....	3
5. Voor wie is SHME.....	3
6. Met wie werkt SMHE samen .....	4
7. De Organisatiestructuur .....	5
8. Doelstellingen tot 2018 .....	5
9. Financieel.....	7

## **Beleidsplan stichting SchuldHulpMaatje Ermelo 2014- 2018**

### **1. Inleiding**

In het voorjaar van 2011 is door 11 Ermelose kerk(geloofs)genootschappen het diaconaal samenwerkingsverband “Diaconaal Platform Ermelo” opgericht. Eén van de doelstellingen van het Platform is een helpende hand te bieden aan mensen met schulden of om dreigende schulden te voorkomen. Hiervoor is op 28 juni 2013 Stichting SchuldHulpMaatje Ermelo opgericht.

SchuldHulpMaatje Ermelo (SHME) is aangesloten bij het landelijke samenwerkingsverband SchuldHulpMaatje. Voorzien is dat het samenwerkingsverband op 1 januari 2015 een vereniging wordt. De stichting heeft, naast de genoemde binding met de kerken, een brede bedding in de Ermelose samenleving en werkt samen met de burgerlijke gemeente en diverse lokale instellingen.

### **2. Missie**

Gedreven door de Bijbelse opdracht tot naastenliefde en de zorg voor alle kwetsbaren in de samenleving zetten goed opgeleide vrijwilligers zich pro Deo in om mensen met schulden of dreigende schulden te helpen. Op deze wijze leveren zij een bijdrage aan financiële zelfstandigheid van mensen. Het (weer) kunnen beheren van de eigen financiën vergroot het gevoel van eigenwaarde van mensen. Dit heeft tegelijkertijd een positief effect op hun functioneren in de samenleving.

### **3. Visie**

SHME ziet een ontwikkeling in de samenleving, waarbij de overheid op het sociale vlak zich meer terugtrekt. De overheid lijkt te erkennen dat het bevorderen van gelijkheid en sociale gerechtigheid niet primair een taak van hen is. De gemeenschap moet daaraan zelf, via het omzien naar elkaar en het bevorderen van onderlinge solidariteit, vorm en inhoud proberen te geven.

Ook in onze gemeente zijn er steeds meer inwoners die moeite hebben met het op orde krijgen en houden van de financiën. Van een aantal van hen neemt de schuldenlast steeds verder toe. SHME wil hen vanuit de missie de helpende hand reiken. Hierbij heeft

SHME niet alleen de kerkleden op het oog, maar alle inwoners van Ermelo en hen die bij één van de kerkelijke gemeenten in Ermelo betrokken zijn, doch elders wonen.

De maatjes van SHME willen naast de medemens in nood staan en hem of haar helpen om op de juiste wijze met de gegeven omstandigheden om te gaan. Zij helpen hen met het invullen van formulieren en leggen indien noodzakelijk contact met professionele hulpverleningsinstanties. Verder sporen zij de hulpvrager aan om de afspraken met hulpverlenende instanties na te komen. Tevens helpen zij hen het inzicht in de eigen administratie te vergroten en eventuele schulden te voorkomen. In dit alles proberen zij een steun en toeverlaat voor de hulpvrager te zijn. In elk stadium is de morele steun die hierbij door de maatjes wordt geboden, een belangrijk onderdeel op de weg naar het (weer) zelfstandig beheren van de eigen financiën.

#### **4. Wat wil SHME bereiken**

De ultieme wens van SHME is dat iedere inwoner van Ermelo regie over zijn of haar eigen financiën heeft. Dit houdt in dat we zowel preventief als curatief te werk moeten gaan. SHME beseft dat dit niet voor alle inwoners haalbaar zal zijn. SHME wil zich hier wel maximaal voor inzetten.

De maatjes zullen de hulpvragers zodanig begeleiden, dat zij weer regie over hun leven krijgen en perspectief hebben. De schulden hoeven niet afgelost te zijn maar moeten wel beheersbaar zijn.

#### **5. Voor wie is SHME**

SHME is er voor iedere inwoner van de gemeente Ermelo en tevens voor diegenen die buiten Ermelo wonen maar aangesloten zijn bij één van de plaatselijke kerken/geloofsgemeenschappen.

Iedereen die de regie over zijn of haar financiële situatie kwijt is of kwijt denkt te raken kan contact opnemen met SHME.

De duur van de hulpvragen zal doorgaans variëren van drie maanden tot maximaal twee jaar. Aan het einde van deze periode moet de hulpaanvrager zelfredzaam en zelfwerkzaam zijn.

## 6. Met wie werkt SMHE samen

SHME is vanuit de kerken in Ermelo ontstaan. Daarom zijn er veel contacten met deze kerkgenootschappen. Dit kan de Diaconie zijn, maar ook een predikant, een ouderling of een bezoekbroeder/dame of andere vrijwilligers die zich inzetten voor de plaatselijke naaste in nood. Zij zijn onze “ambassadeurs”.

Verder wordt contact onderhouden en zo mogelijk samengewerkt met onder andere:

- De gemeente Ermelo
- Pinel
- Steunpunt Mantelzorg Ermelo, onderdeel van Zorgdat
- MD Veluwe
- MEE Veluwe
- Schuldhulpverleningsbureau Westerbeek
- Sociale Dienst Veluwerand (SDV)
- De ouderenorganisaties: SWO en PCOB
- UWoon
- Incassobureaus
- Banken
- Ondernemingsverenigingen in Ermelo
- Thuiszorginstellingen
- Centrum voor Jeugd en Gezin
- GGZ

Al deze organisaties hebben hun eigen doelstellingen. SHME wil haar expertise op het raakvlak van de schuldhulpvraag inzetten.

SHME is daarnaast lid van de landelijk werkende vereniging SchuldHulpMaatje. SchuldHulpMaatje biedt o.a. ondersteuning door het verzorgen van opleidingen en nascholingscursussen. Daarnaast geeft zij regelmatig brochures uit en begeleidt zij plaatselijke besturen en coördinatoren.

## 7. De Organisatiestructuur

SHME is een initiatief van het Diaconaal Platform Ermelo en realiseert haar doelstellingen binnen een zelfstandig opererende stichting. De invloed van het Diaconaal Platform Ermelo komt tot uitdrukking in het benoemen van de door het bestuur van SHME voorgedragen bestuursleden.

Het bestuur van de stichting dat zich richt op strategie en beleidsvorming, bestaat uit minimaal vier personen. Dit zijn in ieder geval de voorzitter, secretaris, penningmeester en een algemeen bestuurder. Het bestuur kan gebruik maken van externe expertise. Alle bestuurlijk-juridische zaken zijn in de statuten d.d. 28 juni 2013 vastgelegd.

De twee coördinatoren geven leiding aan het uitvoerende niveau. Zij adviseren het bestuur en sturen de maatjes aan. Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn opgenomen in het huishoudelijk reglement.

## 8. Doelstellingen tot 2018

2014 staat in het teken van het verwerven van **bekendheid**.

- De coördinatoren maken kennis met alle benoemde organisaties waar SHME mee wil samenwerken.
- Alle deelnemende kerken worden door de coördinatoren/bestuursleden bezocht.
- De website is operationeel.
- Er worden vier nieuwsbrieven verstuurd.
- Er vindt periodiek een gesprek plaats met de gemeente Ermelo.
- Er wordt tweemaal een (kranten)artikel geplaatst of deelgenomen aan een programma van radio Veluwe FM.

Verder staat 2014 staat in het teken van **kennisverwerving**.

- Alle maatjes nemen deel aan de e-learning bijeenkomsten.
- Beide coördinatoren en alle maatjes nemen deel aan de vijf geplande teambijeenkomsten.
- De coördinatoren starten intervisie bijeenkomsten tussen de maatjes op.
- De coördinatoren hebben jaarlijks eenmaal een functioneringsgesprek met de maatjes.

- De coördinatoren volgen de door de landelijke vereniging te organiseren leidersdagen en andere door SchuldHulpMaatje georganiseerde bijeenkomsten.

#### Aantal hulpaanvragen en inzet maatjes in 2014.

- Op basis van de twintig hulpvragen in de eerste vier maanden is de jaardoelstelling vastgelegd op 40 hulpvragen.
- Hiervoor is de inzet van vijftien maatjes vereist. Op dit moment zijn negen maatjes actief. In 2014 worden er zes nieuwe maatjes opgeleid.

De jaren **2015 tot 2018** staan in het teken van vergroten van lokale bekendheid, het onderhouden van verworven kennis en een optimale en directe beantwoording van hulpvragen. In dat kader zullen in die jaren de volgende activiteiten worden ontplooid:

- Coördinatoren onderhouden contacten, gericht op het vergroten van de bekendheid van de missie, visie en doelstelling van SHME, met alle instellingen en ondernemingen, genoemd onder 6 waarmee SHME wil samenwerken en onderhoudt daarover ook geregeld contacten met de diverse lokale en regionale media;
- Coördinatoren bezoeken de jaarlijks door de landelijke vereniging te organiseren leidersdagen en onderhouden op andere wijze contact met (andere lokale organisaties, aangesloten bij) die vereniging;
- Coördinatoren organiseren voor de maatjes minimaal 4 team- en/of intervisiebijeenkomsten per jaar;
- Coördinatoren hebben met alle maatjes minimaal 1 x per jaar een functioneringsgesprek;
- Minimaal 1 coördinator woont bestuursvergaderingen of andere door het bestuur in het kader van de doelstelling te organiseren bijeenkomsten bij;
- De maatjes nemen jaarlijks deel aan het e-learning programma van de landelijke vereniging;
- De maatjes leggen maandelijks aan de coördinatoren verantwoording af via het logboek over de voortgang in de contacten met hulpvragers;
- Maatjes bezoeken de door coördinatoren te organiseren team- en/of intervisiebijeenkomsten;
- Er wordt vooralsnog van uitgegaan dat het aantal hulpvragen per jaar vanaf 2015 toeneemt tot circa 50 per jaar in 2018. Daarvan uitgaande wordt de inzet van 15 maatjes vooralsnog toereikend geacht;
- Het bestuur zorgt voor het uitgeven en verspreiden van 4 nieuwsbrieven per jaar, waarvoor (één van) de maatjes of coördinatoren een artikel aanlever(t)(en);
- Het bestuur draagt zorg voor een voortdurend actuele en goed toegankelijke website;

- Het bestuur is verantwoordelijk voor fondswerving en stelt daartoe een (meerjaren)plan op en draagt zorg voor uitvoering van dat plan;
- Het bestuur draagt zorg voor regelmatige actualisering van dit beleidsplan, het opstellen van jaarverslagen, een begroting en jaarrekening en zorgt voor toezending van deze stukken aan kerken en instellingen waaraan of waarmee onze stichting gelieerd is of contacten onderhoudt.
- Het bestuur en de coördinatoren bezinnen zich op het thema 'preventie en vroegsignalering' en geven hier concreet invulling aan.

## 9. Financieel

Het bestuur heeft zich ten doel gesteld de financiële dekking voor de activiteiten 2014 – 2018 aan het begin van deze periode te realiseren. Om giften en donaties te bevorderen zal de ANBI status aangevraagd worden.

De volgende organisaties, fondsen of instellingen zullen voor een financiële bijdrage benaderd worden:

- Gemeente Ermelo
- Lokale fondsen
  - Rabo Stimuleringsfonds
  - Stichting Steunfonds Algemeen Christelijk Astmabehandelcentrum Salem
  - Stichting de Zaak van Ermelo
  - Molenstichting De Koe (deel opbrengst toertocht)
- Landelijke fondsen
  - SKaN fonds
  - Oranjefonds
  - SNS REAAL fonds
  - VSB fonds
  - Stichting Rotterdam
- Lokale bedrijfsleven

SHME zal alleen in de opstartfase een beroep doen op de kerkelijke instellingen. Dit om de diaconale gelden zoveel mogelijk ten goede te laten komen aan de **persoonlijke financiële ondersteuning** van de hulpvragers