

Beleidsplan SHME 2017-2020

Inleiding

In het voorjaar van 2011 is door 11 Ermelose kerk(geloofs)genootschappen het diaconaal samenwerkingsverband “Diaconaal Platform Ermelo” opgericht.

Vanuit dit platform is op 28 juni 2013 de Stichting SchuldHulpMaatje Ermelo opgericht.

SchuldHulpMaatje Ermelo (SHME) is aangesloten bij het landelijke vereniging SchuldHulpMaatje.

De stichting heeft door de genoemde binding met de kerken, een brede bedding in de Ermelose samenleving en beoogt samenwerking met de burgerlijke gemeente en diverse lokale instellingen.

Bestuurlijke bezetting SHME

- ❖ Goos Eikelboom - Voorzitter
- ❖ Derk Aalbers - Secretaris
- ❖ Jowan Heres - Penningmeester
- ❖ Wolter ter Meer – Contact operationele zaken

Operationele bezetting SHME

- ❖ Wout Laurens - coördinator
- ❖ Jannette Baaij-Melis – coördinator
- ❖ 14 opgeleide maatjes – waaronder 2 shm-jong

Missie

Gedreven door de Bijbelse opdracht tot naastenliefde en de zorg voor alle kwetsbaren in de samenleving zetten goed opgeleide vrijwilligers zich pro Deo in om mensen met schulden of dreigende schulden te helpen.

Visie

SHME werkt vanuit de gedrevenheid zoals Jezus ons die heeft voorgeleefd. Dit is onze identiteit en deze zullen wij bij alles wat we doen, moeten bewaken en toetsen.

SHME ziet een verdergaande ontwikkeling in de samenleving, waarbij de overheid zich op het sociale vlak meer terugtrekt.

- Door bezuinigingen en d.m.v. het verschuiven van verantwoordelijkheden naar plaatselijke overheden geeft de overheid aan dat uitvoering van sociale voorzieningen niet primair hun taak is.
- Door het beschikbaar stellen van budget vanuit de landelijke overheid verplicht de overheid deze uitvoering en wil ze deze bevorderen en ondersteunen.
- Vanuit onze identiteit ligt de uitvoering van gelijkheid en sociale gerechtigheid in de samenleving zelf en zal er zeker binnen de kerken sprake zijn van een intrinsieke motivatie om hier invulling aan te geven.

Ook in Ermelo zijn er steeds meer inwoners die moeite hebben met het op orde krijgen en houden van de financiën. Van een aantal van hen neemt de schuldenlast steeds verder toe. Als SHME willen we hen vanuit onze missie de helpende hand reiken. Hierbij heeft SHME niet alleen de kerkleden op het oog, maar alle inwoners van Ermelo.

Beleidsplan SHME 2017-2020

Doel

SHME wil een samenleving nastreven waarin mensen die op of onder het bestaansminimum (komen te) leven en die moeite hebben om hun financiën goed te beheren, op een adequate manier geholpen worden.

Strategisch beleid

Bereiken van hulpzoekers

- Via algemene naamsbekendheid en laagdrempelig aanbod willen we voor hulpzoekers de drempel verlagen om direct contact met ons op te nemen.
- Naast samenwerking met de kerken willen we ons actief richten op bedrijven en instellingen die om verschillende redenen zicht op financiële zorgen zouden kunnen hebben.

Hulpvragers helpen

Via coördinatoren en maatjes willen we als SHME naast de medemens in nood staan en hem of haar helpen om op de juiste wijze met de gegeven omstandigheden om te gaan. Hulp kan bestaan uit:

- Helpen met het invullen van formulieren.
- Contact leggen met andere disciplines en/of professionele hulpverleningsinstanties.
- De hulpvrager aansporen om afspraken met hulpverlenende instanties na te komen.
- Hulp bij het vergroten van inzicht in eigen administratie en bij het voorkomen van schulden.
- In dit alles proberen zij een steun en toeverlaat voor de hulpvrager te zijn.

In elk stadium is de morele steun die hierbij door de maatjes wordt geboden, (netwerk) een belangrijk onderdeel op de weg naar het (weer) zelfstandig beheren van de eigen financiën.

Kwaliteit SHME

- De kwaliteit van de coördinatoren en de maatjes moet geborgd blijven, reden om het opleidingsprotocol van SHM Nederland te blijven volgen.
- Uitgangspunt moet zijn dat een maatje zich minimaal 2 jaar aan onze organisatie verbindt.

Relatie Kerken - Samenwerking met Diaconaal Platform en haar activiteiten

- Ontstaan vanuit het Diaconaal Platform kan men verwachten dat de verbondenheid met de kerken sterk is.
- Vanuit de kerken wordt het werk van SHME erg gewaardeerd maar blijven contacten op het uitvoerende vlak achter.
- Vanuit onze eigen ervaring en vanuit het bredere werkgebied van het DP is duidelijk dat specifieke zorgen zelden alleen komen en dus ook om een integrale aanpak vragen.
- Daarbij valt te denken aan nauwere samenwerking met de voedselbank, stichting Present en andere (te ontwikkelen) initiatieven vanuit het DP waarbij de hulpvrager altijd centraal staat.
- Door centrale samenwerking in de coördinatie kunnen we via 1 aanspreekpunt concreet meer voor mensen betekenen, bredere signalering en directe inschakeling van operationele expertise.
- Ook kan er vanuit het DP, vanuit de intrinsieke motivatie bij haar achterban, aan veel mensen in Ermelo een netwerk geboden worden waarin sociale opvang centraal staat.

Beleidsplan SHME 2017-2020

Relatie ketenpartners - Samenwerking andere vrijwilligersorganisaties in Ermelo

- Een punt van aandacht is de verhouding tussen SHME en samenwerking met de andere (vrijwilligers)organisaties.
- Het is geenszins de bedoeling dat we elkaar beconcurreren.
- SHME streeft naar een vergaande vorm van samenwerking, waarbij iedere organisatie haar eigen identiteit behoudt en waar gebruik gemaakt wordt van elkaars sterke punten.
- Vanuit samenwerking kunnen hulpvragers direct de juiste hulp op het beste niveau krijgen.
- SHME zal haar eigen sterke punten blijven benadrukken en op operationeel gebied zich richten op de eigen kernactiviteit.
- Het streven is om gezamenlijk iedereen te bereiken en te helpen die om een of andere reden het zelf niet (meer) voor elkaar krijgen.

SHM en regionaal werken

- SHME is er voor alle inwoners binnen de grenzen van Ermelo en allen die elders wonen maar bij één van de kerken in Ermelo zijn aangesloten.
- Met enige regelmaat komen er ook hulpvragen vanuit Harderwijk. Tot op heden worden deze aanvragen naar andere partijen doorverwezen.
- Vanuit SHM landelijk is ons gevraagd daar waar mogelijk de oprichting van SHM Harderwijk te stimuleren. Hier staat SHME positief tegenover maar contacten leren echter dat, vanwege positieve samenwerking met andere partijen de behoefte aan een SHM organisatie in Harderwijk niet groot is.
- Een alternatief is uitbreiding op het operationele vlak door vanuit SHME een coördinator Harderwijk aan te stellen.

Projecten SHME

- In samenwerking met ketenpartners een lespakket voor scholen vanuit Talent4money
- Workshop; Signaleren en bespreekbaar maken van schulden, voor kerken en bedrijven.

Financiën SHME

- De kosten binnen SHME bestaan hoofdzakelijk uit afdracht richting SHM Nederland. Dit is voor opleiding en ondersteuning, de overige kosten zijn en blijven zeer beperkt.
- Vanuit onze identiteit is vrijwilligheid een gegeven daarom willen we subsidies niet voor bestuurlijke of organisatorische doeleinden inzetten maar alleen gebruiken voor opleiding en daadwerkelijke hulpverlening. De jaarlijkse subsidie van de gemeente Ermelo dekt een fors deel van deze kosten.
- Waar deze subsidie tekort schiet worden fondsen benaderd. Hier zal middels het jaarplan invulling aan gegeven worden.
- Andere aanvullende activiteiten moeten altijd iets aan de kernactiviteit toevoegen. Zij staan hier met andere woorden nooit los van.
- Voor afzonderlijke projecten zullen aparte fondsen benaderd worden.

Beleidsplan SHME 2017-2020

Verdeling verantwoordelijkheden bestuur en coördinatoren SHME

De werkzaamheden van zowel het bestuur als de coördinatoren zijn beschreven in de statuten en het huishoudelijk regelement. Het is echter wenselijk om op basis van de opgedane kennis en de toekomstige activiteiten helder te verwoorden wat het bestuur en de coördinatoren de komende periode over en weer van elkaar kunnen verwachten.

- De coördinatoren zijn steeds meer de spil in de kernactiviteit van SHME, het bestuur heeft t.o.v. de opstartfase hierin een verminderde rol. Om die reden is het belangrijk om de rol en de continuïteit van coördinatoren zo sterk mogelijk te maken.
- De coördinatoren handelen - in onderling overleg - zelfstandig in de daadwerkelijke hulpverlening, gebruiken daarbij de ondersteuning van SHM en delen daar hun ervaring t.b.v. verder ontwikkeling.
- Het bestuur draagt zorg voor de organisatorische contacten met SHM en - in het verlengde daarvan - de regionale samenwerking op het gebied van SHV.
- Het bestuur draagt zorg voor samenwerkingsafspraken met het Diaconale Platform en de Ketenpartners.
- De coördinatoren dragen op beide gebieden zorg voor de operationele samenwerking.
- Het bestuur draagt zorg voor alle financiële aspecten.
- Aanvullende activiteiten en projecten kunnen zowel uit bestuur als uit coördinatie ontstaan en zullen altijd gezamenlijk gedragen moeten worden.

Aandachtsgebieden

Zoals hierboven omschreven hebben we als SHME de volgende aandachtsgebieden benoemd:

- Hulpzoekers bereiken
- Hulpvragers helpen
- Kwaliteit
- Relatie kerken - Diaconaal Platform
- Relatie ketenpartners
- Projecten
- SHM regionaal
- Financiën

In de onderstaande tabellen zijn deze aandachtsgebieden ingevuld met activiteiten. Jaarlijks stellen we vanuit deze activiteiten en jaarplan op met concrete acties.

Beleidsplan SHME 2017-2020

<i>HULPZOEKERS BEREIKEN</i>	Activiteiten	Financiële pijler	Uitvoering	Voortgang/ Status	Deadline
PR materiaal; flyers, teksten en relatiegeschenken	Slogan ontwikkelen en deze gebruiken in communicatie. Relatiegeschenken aanschaffen Flyer SHME (laten) maken ?				
Website	Website vernieuwen en bijhouden				
Postcode check	Expertise Postcode Check SHM Promoten bij de gemeente				
Zichtbaarheid in de kerken	Maandelijkse advertentie SHM in kerkbladen Ermelo - vermelding op kerkelijke websites				
Zichtbaarheid in de samenleving	Facebookpagina - Ermelo Centrum App - Artikelen in kranten				
Zichtbaarheid bij Ketenpartners en bedrijven	PR materiaal beschikbaar op strategische plekken.				
Huurders	Samenwerking met Uwoon Folders - Afspraken mbt doorverwijzen				
Werknemers	Bedrijven benaderen die mogelijk zicht hebben op financiële zorgen Folders - Afspraken mbt doorverwijzen				
Werkzoekenden	Uitzendbureaus Folders - Afspraken mbt doorverwijzen				
Uitkering gerechtigden	Soc. Dienst en UWV Folders - Afspraken mbt doorverwijzen				

<i>HULPVRAGERS HELPEN</i>	Activiteiten	Financiële pijler	Uitvoering	Voortgang/ Status	Deadline
Kernactiviteit	Afwegen van aanvragen op het gebied van financiële dienstverlening		Operationeel		
Kernactiviteit	Toewijzen van maatjes		Operationeel		
Kernactiviteit	Monitoren voortgang dienstverlening		HSV		
Kernactiviteit	Doorverwijzen in de keten		Operationeel		
Kernactiviteit	Gespitst op andere zorg en waar nodig concreet doorverwijzen		Operationeel		
Kernactiviteit	Samenwerking in doorverwijzen functioneel maken - zie relatie kerken		Operationeel		

Beleidsplan SHME 2017-2020

<i>KWALITEIT</i>	Activiteiten	Financiële pijler	Uitvoering	Voortgang/ Status	Deadline
Opleiding coördinatoren	E-learning programma volgen	Subsidie gem. Ermelo	SHM		
Opleiding maatjes	E-learning programma volgen	Subsidie gem. Ermelo	SHM		
Maatjes avonden	Onderlinge relatie en ontwikkelingen in het werkveld		Operationeel		
Voortgangsgesprek met vrijwilligers	Functionerings- en voortgangsgesprekken		Operationeel		
Werkbelasting vrijwilligers	Evenwicht tussen vraag en aanbod		Allen		
Ondersteuning Bestuur	Continuïteit en kwaliteit		SHM		

<i>RELATIE KERKEN DIACONAAL PLATFORM</i>	Activiteiten	Financiële pijler	Uitvoering	Voortgang/ Status	Deadline
Kerken in Ermelo, (Putten en Harderwijk)	Workshop; Signaleren en bespreekbaar maken van schulden.				
Diaconaal Platform	Samenwerking in signalering en doorverwijzen met andere disciplines DP				
Zichtbaarheid in de kerken	Maandelijkse advertentie SHM in kerkbladen Ermelo - vermelding op kerkelijke websites				

<i>RELATIE KETENPARTNERS</i>	Activiteiten	Financiële pijler	Uitvoering	Voortgang/ Status	Deadline
Gemeente Ermelo	Contact met de verantwoordelijke mensen voor armoedebeleid e.d.				
Gemeente Ermelo	Deelnemen aan de werkgroep voor preventie en vroeg signalering en armoedebeleid				
Andere Ketenpartners	Contacten met alle ketenpartners onderhouden, verdelingsafspraken maken				

Beleidsplan SHME 2017-2020

<i>PROJECTEN SHME</i>	Activiteiten	Financiële pijler	Uitvoering	Voortgang/ Status	Deadline
Kerken en Bedrijven	Workshop; Signaleren en bespreekbaar maken van schulden.				
Jeugd	Gezamenlijk preventie project van: Welzijn Ermelo, Humanitas, Stichting MEE - Lespakket scholen (Talent4money)	Rabobank			
	Financiële Academie (uitgesteld)				

<i>SHM EN REGIONAAL WERKEN</i>	Activiteiten	Financiële pijler	Uitvoering	Voortgang/ Status	Deadline
SHM regiowerk	Onderzoek naar mogelijkheden en behoefte SHM Harderwijk				
SHM regiowerk	Regio bijeenkomsten – inventariseren, promoten en ondersteunen van regionale samenwerking				
SHM regiowerk	Netwerkbijeenkomsten 1x per jaar met medewerking van land. Vereniging				

<i>FINANCIEN</i>	Activiteiten	Financiële pijler	Uitvoering	Voortgang/ Status	Deadline
Verantwoording	Jaarverslag en Jaarrekening				
Subsidie	Subsidie aanvraag en verantwoording Gemeente Ermelo				
Fondswerving Algemeen	Kansfonds, Rabobank, etc. Contacten onderhouden, uitbreiden				
Fondswerving tbv projecten	Contacten onderhouden, uitbreiden				